



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CASA BRANCA

Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

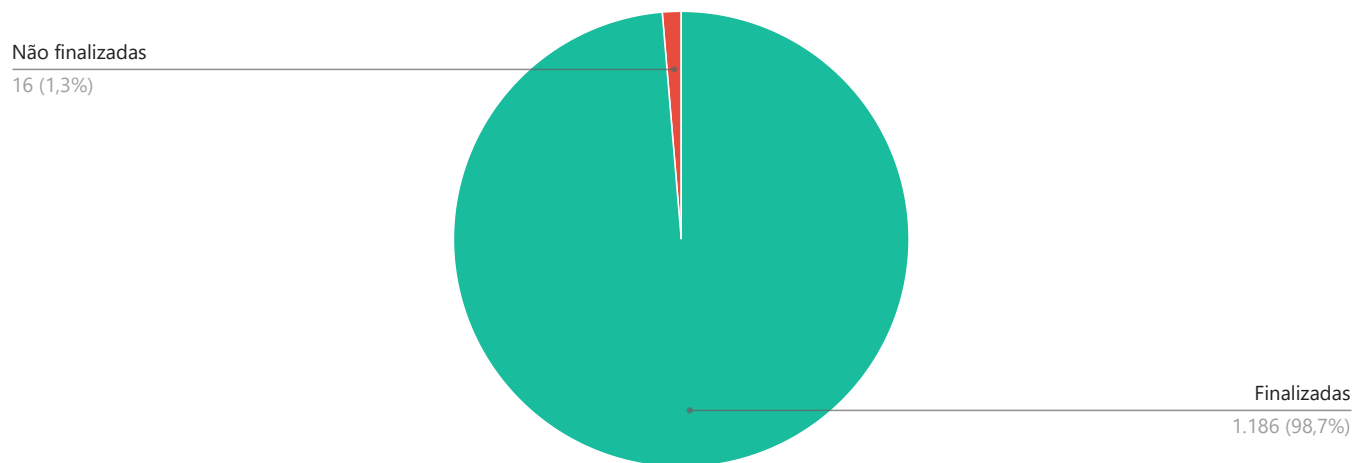
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

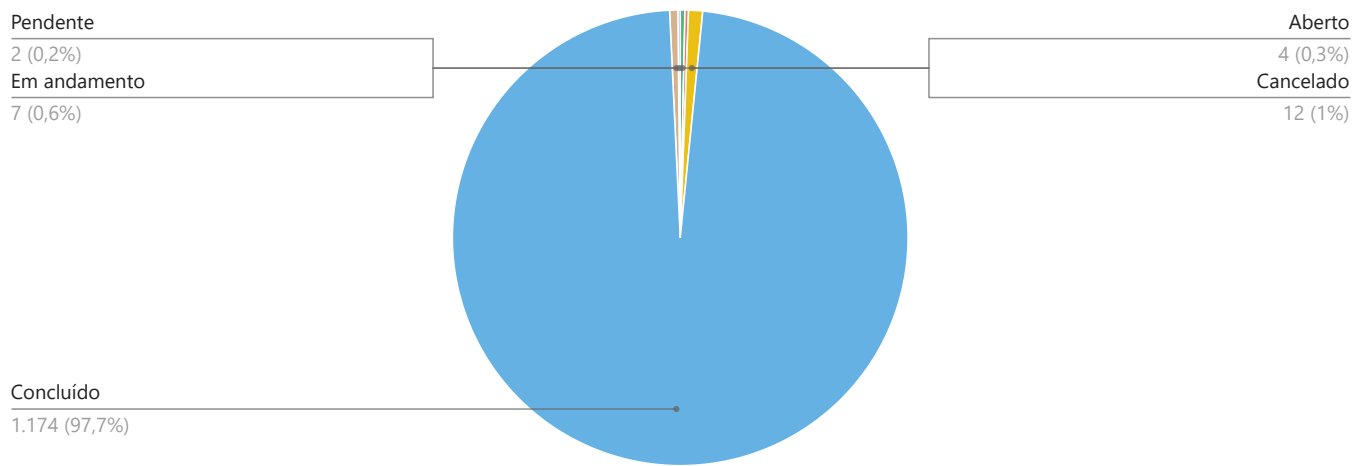
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



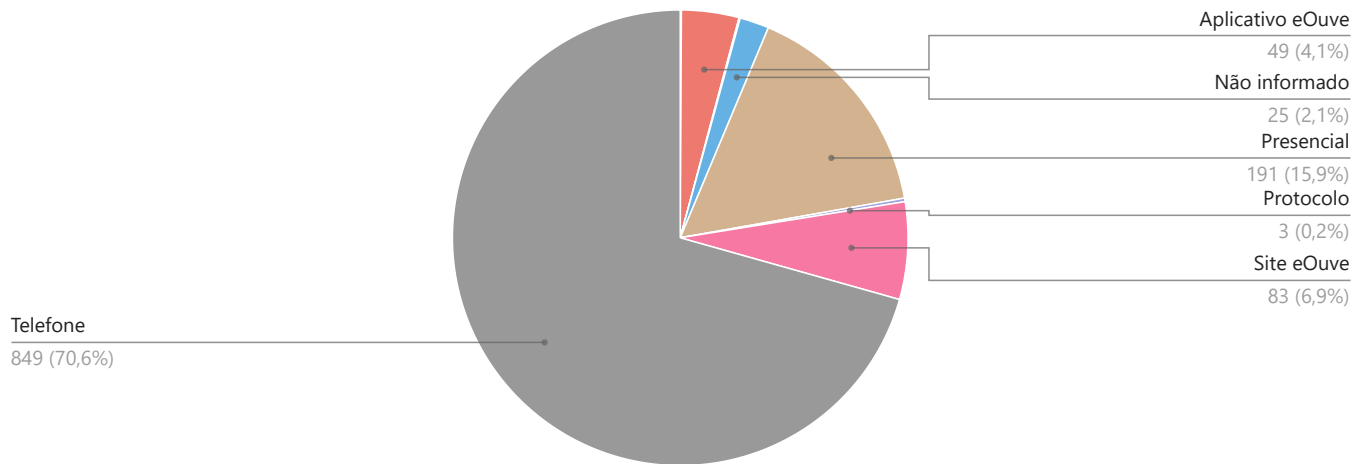
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



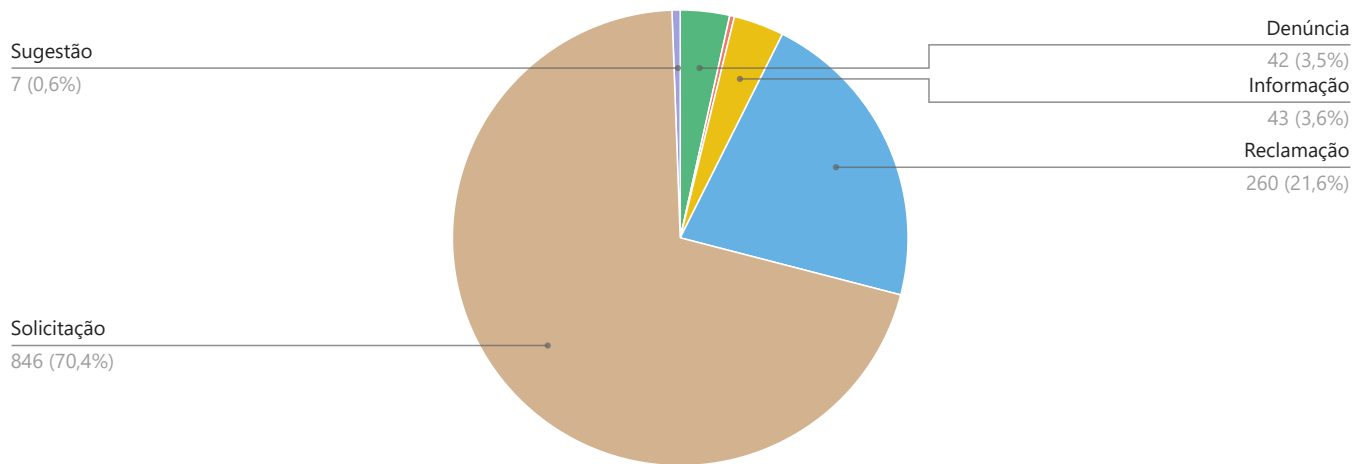
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

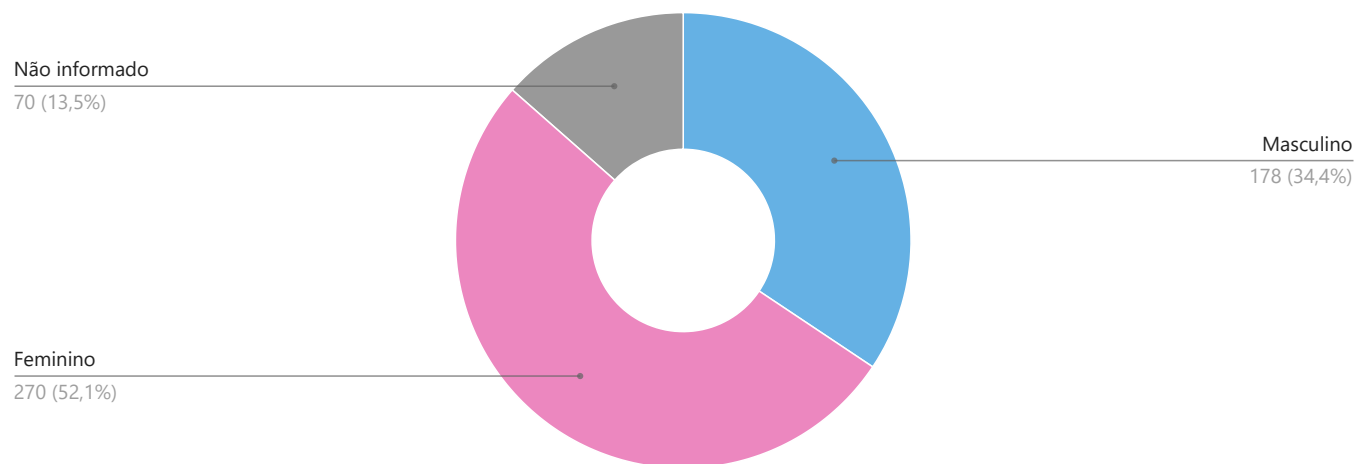
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

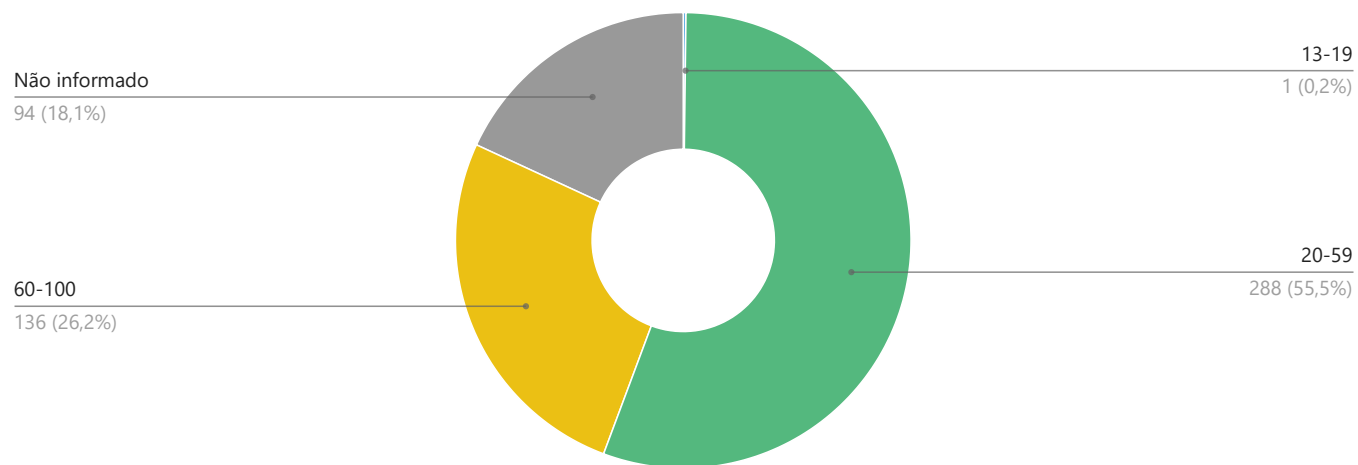
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	0	0	0	0	2	0	0	1	3
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária	4	0	0	10	27	0	24	0	65
Agência Reguladora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	1	1	5	0	10	1	18
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	2	0	0	0	3	0	2	0	7
Departamento de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	19	0	0	1	49	0	16	0	85
Gabinete	0	0	1	0	2	0	1	2	6
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	2	1	3
Obras 3671-3670	1	0	0	0	6	0	5	0	12
Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Praça de Atendimento	0	0	0	0	3	0	24	0	27
Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	5	0	0	0	45	0	1	0	51
Serviços Municipais	8	0	2	26	108	0	735	2	881
Trânsito	3	0	0	2	10	0	25	0	40
Turismo	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3,5%	0%	0,33%	3,6%	21,63%	0%	70,4%	0,58%	1.202

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	2	0	0	1	0	0	3
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária	0	0	0	65	0	0	65
Agência Reguladora	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	18	0	0	18
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	1	0	0	1
Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Cras	0	0	0	0	0	0	0
Creas	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	0	0	0	7	0	0	7
Departamento de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	0	0	1	84	0	0	85
Gabinete	2	0	0	4	0	0	6
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	3	0	0	3
Obras 3671-3670	0	0	0	10	2	0	12
Ouidoria	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935	0	0	0	2	0	0	2
Praça de Atendimento	0	0	2	25	0	0	27
Procon	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	0	0	2	45	3	1	51
Serviços Municipais	0	0	7	871	2	1	881
Trânsito	0	3	0	37	0	0	40
Turismo	0	0	0	1	0	0	1
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0

	0,33%	0,25%	1%	97,7%	0,58%	0,17%	1.202
--	--------------	--------------	-----------	--------------	--------------	--------------	--------------

Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Dengue	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Outros	1	0	0	0	32	0	1	0	34
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	2	8	0	11	0	21
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	0	1	0	10	0	11
Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	1	0	0	1	14	0	25	0	41
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	2	0	1	0	9	0	9	0	21
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	0	1	0	10	0	11
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0	0	3	9	0	19	0	31
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Municipais - Móveis Descartados	1	0	0	0	2	0	55	0	58
Serviços Municipais - Outros	2	0	1	1	33	0	53	0	90

Serviços Municipais - Poda de Árvore	1	0	0	0	7	0	102	2	112
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	1	0	0	19	17	0	434	0	471
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Trânsito - Interditar Ruas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	0	0	0	2	1	0	2	0	5
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	0	4	0	18	0	22
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Veículo Abandonado	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Turismo - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3,5%	0%	0,33%	3,6%	21,63%	0%	70,4%	0,58%	1.202

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Outros	2	0	0	1	0	0	3
Administração - Estagiários - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Abertura de Empresa	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Alteração de Dados da Empresa	0	0	0	2	0	0	2
Administração Tributária - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Certidão Negativa	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Fiscalização	0	0	0	2	0	0	2
Administração Tributária - Fiscalização Issqn	0	0	0	1	0	0	1
Administração Tributária - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	16	0	0	16
Administração Tributária - Iss	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Itbi	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Calçada	0	0	0	3	0	0	3
Administração Tributária - Limpeza de Terreno	0	0	0	34	0	0	34
Administração Tributária - Micro Empreendedor Individual - Mei	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	2	0	0	2
Administração Tributária - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Agência Reguladora - Água	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Avaliação de Área Rural	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	3	0	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	5	0	0	5
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudanças de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Alistamento Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Cras - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Projeto Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Atendimento a Moradores de Rua	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Animal Morto	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	0	0	0	4	0	0	4
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Departamento de Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Aulas	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	0	0	0	12	0	0	12
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	0	0	0	11	0	0	11
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	0	0	1	59	0	0	60
Fiscalização - Arrecadação - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Gabinete - Outros	1	0	0	2	0	0	3
Gabinete - Reclamações	1	0	0	2	0	0	3
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Informática - Problemas com o Site	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Acessibilidade	0	0	0	2	0	0	2
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Desmembramento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0

Obras 3671-3670 - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Edificações	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Outros	0	0	0	8	2	0	10
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Ouidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Carteira de Trabalho - Ctps	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Vagas de Emprego	0	0	0	2	0	0	2
Praça de Atendimento - Outros	0	0	2	25	0	0	27
Procon - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - 3ª Idade	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Andorinhas	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Desterro	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Gestantes	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Mães	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Conselhos	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Criança Feliz	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Passe	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Programa Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Cartão Sus	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	5	0	0	5
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	2	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Dengue	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0	2	28	3	1	34
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	2	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	1	0	0	1

Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	4	0	0	4
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	21	0	0	21
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	3	8	0	0	11
Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	2	0	0	2
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	0	0	0	41	0	0	41
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	0	21	0	0	21
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	5	0	0	5
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	2	0	0	2
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	11	0	0	11
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0	1	30	0	0	31
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	0	58	0	0	58
Serviços Municipais - Outros	0	0	2	87	1	0	90
Serviços Municipais - Poda de Árvore	0	0	1	109	1	1	112
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	0	0	471	0	0	471
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	4	0	0	4
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	3	0	0	3
Trânsito - Interditar Ruas	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	5	0	0	5
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	3	0	19	0	0	22
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0	0	3	0	0	3
Turismo - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0

Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0
	0,33%	0,25%	1%	97,7%	0,58%	0,17%	1.202

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bairro de Nazaré	1	0	0	0	9	0	32	0	42
Bairro Desterro	3	0	0	3	22	0	71	0	99
Bairro dos Marson	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Industrial	2	0	0	1	5	0	20	0	28
Bairro São João	0	0	1	0	6	0	15	0	22
Bairro Senhor Menino	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Bairro Três Cruzes	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Centro	12	0	0	15	62	0	218	6	313
Chácara Boa Vista	0	0	0	1	15	0	36	0	52
Cidade Jardim	2	0	0	1	6	0	36	0	45
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Família Moraes Moreira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	1	8	0	15	0	24
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	2	0	1	0	4	0	7
Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estrada Tambaú	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alvorada	1	0	0	4	6	0	25	0	36
Jardim América	0	0	0	2	3	0	22	0	27
Jardim Bela Vista	1	0	1	1	11	0	19	0	33
Jardim Boa Esperança	2	0	0	2	2	0	25	0	31
Jardim Coesa	1	0	0	0	5	0	43	1	50
Jardim Colina do Sol	0	0	0	0	2	0	11	0	13
Jardim do Horto	0	0	0	2	2	0	12	0	16
Jardim Eldorado	0	0	0	3	3	0	9	0	15
Jardim Europa	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Jardim Macaúba	0	0	0	1	8	0	35	0	44
Jardim Monte Belo	0	0	0	0	1	0	3	0	4

Jardim Rafaela	1	0	0	0	5	0	11	0	17
Jardim Res. São Francisco	1	0	0	0	2	0	6	0	9
Jardim Tupi	1	0	0	0	12	0	21	0	34
Jardim Vicente P. Zanchetta	2	0	0	0	2	0	4	0	8
Lagoa Branca	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Loteamento Alporama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Residencial Antonio Angelini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Outros	2	0	0	0	10	0	7	0	19
Parque das Acácias	0	0	0	0	1	0	8	0	9
Parque Residencial João P. Lima	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Paulo	5	0	0	0	14	0	29	0	48
Portal de Casa Branca	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Portal dos Pinheiros	0	0	0	0	6	0	13	0	19
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	1	5	0	16	0	22
Residencial Coesa II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim das Orquideas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Venda Branca	1	0	0	0	5	0	2	0	8
Vila Francischet	0	0	0	3	2	0	5	0	10
Vila Santa Cecília	1	0	0	0	1	0	15	0	17
Vila Santa Maria	0	0	0	1	2	0	20	0	23
Vila São Bernardo	0	0	0	0	6	0	5	0	11
Zona Rural	0	0	0	1	4	0	3	0	8
	3,5%	0%	0,33%	3,6%	21,63%	0%	70,4%	0,58%	1.202

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bairro de Nazaré	0	1	0	41	0	0	42
Bairro Desterro	0	0	0	99	0	0	99
Bairro dos Marson	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Industrial	0	0	0	28	0	0	28
Bairro São João	0	0	0	21	1	0	22
Bairro Senhor Menino	0	0	0	6	0	0	6
Bairro Três Cruzes	0	0	0	4	0	0	4
Centro	2	1	4	302	3	1	313
Chácara Boa Vista	0	0	1	51	0	0	52
Cidade Jardim	0	0	1	44	0	0	45
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Família Moraes Moreira	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	24	0	0	24
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	1	2	10	0	0	13
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	7	0	0	7
Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Estrada Tambaú	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alvorada	0	0	0	36	0	0	36
Jardim América	0	0	0	27	0	0	27
Jardim Bela Vista	0	0	0	33	0	0	33
Jardim Boa Esperança	0	0	1	30	0	0	31
Jardim Coesa	1	0	0	49	0	0	50
Jardim Colina do Sol	0	0	0	13	0	0	13
Jardim do Horto	0	0	0	16	0	0	16
Jardim Eldorado	0	0	0	15	0	0	15
Jardim Europa	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Macaúba	0	0	0	44	0	0	44
Jardim Monte Belo	0	0	0	3	0	1	4
Jardim Rafaela	0	0	0	17	0	0	17
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	9	0	0	9

Jardim Tupi	0	0	0	33	1	0	34
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	8	0	0	8
Lagoa Branca	0	0	0	2	0	0	2
Loteamento Alporama	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Residencial Antonio Angelini	0	0	0	0	0	0	0
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	0
Nosso Teto	0	0	0	3	0	0	3
Outros	0	0	1	18	0	0	19
Parque das Acácias	1	0	0	8	0	0	9
Parque Residencial João P. Lima	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Paulo	0	0	0	48	0	0	48
Portal de Casa Branca	0	0	0	5	0	0	5
Portal dos Pinheiros	0	0	0	19	0	0	19
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	22	0	0	22
Residencial Coesa II	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim das Orquideas	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	1	0	0	1
Venda Branca	0	0	0	8	0	0	8
Vila Francischet	0	0	0	10	0	0	10
Vila Santa Cecília	0	0	1	16	0	0	17
Vila Santa Maria	0	0	0	23	0	0	23
Vila São Bernardo	0	0	0	9	2	0	11
Zona Rural	0	0	1	7	0	0	8
	0,33%	0,25%	1%	97,7%	0,58%	0,17%	1.202

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Diretoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3,5%	0%	0,33%	3,6%	21,63%	0%	70,4%	0,58%	0

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Diretoria	0	0	0	0	0	0	0
	0,33%	0,25%	1%	97,7%	0,58%	0,17%	0

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Casa Branca demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Casa Branca

Gerado em: 27/09/2022 às 10:58
Servidor: MARCO ANTONIO SILVERIO SOARES